

Wanneer u het gevoel heeft ergens in vast te lopen,  
wanneer u bepaalde moeilijkheden ondervindt,  
wanneer u de nood voelt met iemand te willen praten,  
kan u een beroep doen op één van de deelwerkingen van ons CGG:

## DEELWERKINGEN CGG BRUSSEL

### deelwerking **KRUIDTUIN**

Haachtsesteenweg 76  
1210 Sint-Joost-ten-Node  
t 02 511 06 60  
kruidtuin@cgg-brussel.be

### deelwerking **Houba**

Houba de Strooperlaan 136  
1020 Brussel  
t 02 478 90 90 t 02 428 99 00  
houba@cgg-brussel.be

### deelwerking **West**

Ninoofsesteenweg 120  
1080 Sint-Jans-Molenbeek  
t 02 412 72 10  
west@cgg-brussel.be

### deelwerking **Zuid**

Van Volxemlaan 169  
1190 Vorst  
t 02 344 46 74  
zuid@cgg-brussel.be

## DIRECTIESECRETARIAAT

Vaartstraat 65  
1000 Brussel  
t 02 247 61 50  
directiesecretariaat@cgg-brussel.be



[www.cgg-brussel.be](http://www.cgg-brussel.be)

# UW RECHTEN ALS PATIËN



## **WAT HOUDT HET BEROEPSGEHEIM IN?**

Uw hulpverleners maken deel uit van een team. Dit team overlegt wekelijks. Op dit overleg worden het intakegesprek, het behandelingsvoorstel, de evolutie en de eventuele knelpunten van de begeleiding of van het behandelingsproces besproken. Het individuele beroepsgeheim wordt hierdoor een gedeeld beroepsgeheim van het team. Indien u hier vragen over hebt, kan u dit altijd bespreken met uw hulpverlener. Wanneer overleg nodig is met hulpverleners of met medewerkers van een andere dienst, zal altijd eerst uw toelating gevraagd worden.

## **WAT GEBEURT ER MET MIJN DOSSIER?**

Van elke patiënt leggen we een dossier aan waarin we, naast enkele persoonlijke gegevens, het behandelingsplan, de evolutie en het einde van de behandeling of de begeleiding kort beschrijven. In uw dossier bewaren we ook de rapporten die ons, met uw akkoord, door uw vroegere hulpverleners eventueel zijn bezorgd. Dit dossier is een wettelijke verplichting en wordt bijgehouden met de nodige discretie en slotvast opgeborgen. Bepaalde gegevens worden opgenomen in een beveiligd en geautomatiseerd bestand binnen CGG Brussel. Een aantal anoniem gemaakte gegevens worden verplicht opgevraagd door de overheid in het kader van het gezondheidsbeleid.

## **WAT GEBEURT ER MET RAPPORTEN EN ATTESTEN?**

Niet alle door u gevraagde attesten of rapporten zullen worden opgemaakt. De hulpverlener zal met u bespreken waarom hij dit al of niet kan doen. Als rapporten, verslagen of attesten worden gemaakt voor derden, zal dit slechts gebeuren met uw uitdrukkelijk akkoord. Voor opgelegde behandelingen en gevaarsituaties gelden andere regels.

## **EN ALS IK VRAGEN HEB OVER MIJN BEHANDELING?**

De nodige informatie betreffende de diagnose, de aard van de behandeling, de evolutie en de mogelijke alternatieven zal door uw hulpverlener meegedeeld worden. Hebt u toch nog vragen of wenst u bijkomende verduidelijking, dan kan u uw hulpverlener hierover aanspreken.

## **KAN IK INZAGE KRIJGEN IN MIJN DOSSIER EN/ OF EEN AFSCHRIFT VRAGEN?**

U kan inzage vragen van uw dossier. Uw hulpverlener zal dan samen met u de inhoud van uw dossier doornemen en bespreken. U kan hiervoor ook een vertrouwenspersoon aanduiden. Op schriftelijk verzoek kan u binnen de veertien dagen tegen een kleine administratieve vergoeding, een afschrift bekomen van dit dossier. Informatie die door derden aan uw dossier werd toegevoegd, is niet op te vragen.

## **WAAR KAN IK NAARTOE INDIEN IK VRAGEN OF KLACHTEN HEB?**

Indien u vragen of klachten heeft rond het beroepsgeheim, uw privacy of uw rechten, kan u dit bespreken met uw hulpverlener. In tweede instantie kan u contact opnemen met de leidinggevende van de deelwerking of met de directie van CGG Brussel. CGG Brussel heeft ook een overeenkomst ter bemiddeling met de ombudspersoon van het Overlegplatform Geestelijke Gezondheidszorg. U kan de ombudspersoon telefonisch bereiken op het gratis nummer 0800 99 062 of via e-mail: [ombudsfunctieggzbrussel@hotmail.com](mailto:ombudsfunctieggzbrussel@hotmail.com).

## **WAAR VIND IK MEER MEER INFORMATIE?**

Kijk op onze website **[WWW.CGG-BRUSSEL.BE](http://WWW.CGG-BRUSSEL.BE)**